Toiminta-aika
1.8.2008-30.11.2011

Keski-Suomen Opin ovi

LIITE 3

KEHITYSTAVOITE	Luoda elinikäistä oppimista tukevat asiakaslähtöiset aikuisohjauspalvelut				
PROJEKTIN TARKOITUS	Projektin tarkoituksena on vastata aikuisväestön kasvavaan ohjaustarpeeseen ja turvata maakunnan osaavan työvoiman saatavuutta ohjauksen uusilla työmuodoilla ja toimintatavoilla.				
KEHITTÄMISEN KOHTEET	Organisaatioiden välinen toiminta	Ohjauksen alueellinen strategia	Alueellinen ohjaustoiminta	Paikallinen ohjaustoiminta	Ohjaustyötä tekevien osaaminen
Tavoiteltu parannus asiakkaille näkyviin palveluihin	Parantaa aikuisohjauksen saatavuutta ja riittävyyttä maakunnassa sekä varmistaa verkoston avulla aikuisohjauksen monipuolinen asiantuntemus.	Mahdollistaa työikäiselle aikuisväestölle laadukkaat ja kattavat ohjauspalvelut Keski-Suomessa	Parantaa osaavan työvoiman saatavuutta kehittyneillä ohjauksen toiminattavoilla-ja työmuodolla	Vastata työikäisten aikuisten ja työyhteisöjen ohjauksen ja neuvonnan tarpeisiin asiakaslähtöisesti	Kehittää aikuisohjauksen asiantuntevuutta ja ohjauspalvelun osuvuutta
PROJEKTIN TAVOITTEET	1. Koota alueelliset ja paikalliset aikuisten ohjaus- ja neuvontatyötä tekevät organisaatiot verkostoksi 2. Tunnistaa ohjaus- ja neuvontatyötä tekevien organisaatioiden erityisosaaminen ja sopia verkoston työnjaosta/ohjaustyön rooleista alueellisella ja paikallisella tasolla.	1. Laatia Keski-Suomeen aikuisohjauksen alueellinen strategia, ohjaus-,neuvonta-ja tietopalveluja koskeva kehittämisohjelma sekä ohjauspalveluja koskeva palaute- ja arviointijärjestelmä	1. Koota eri toimijatahojen alueellista aikuisohjauksen kehittämistä (ohjauksen kehittämishankkeet) alueellisen strategian ja kehittämisohjelman suunnassa 2. Luoda alueellisen verkoston käyttöön uudenlaisia yhteisiä ohjauksen työkaluja sekä ohjaus-ja neuvontapalvelun toimintatapoja (clearing house toiminta)	1. Luoda paikallisesti toimiva, asiakaslähtöinen, kustannustehokas aikuisten ohjaus- ja neuvontatyötä tekevien organisaatioiden ja henkilöiden ohjaustoiminnan yhteistoimintatapa, joka toimii hankkeen jälkeen toimijoiden omana pysyvänä toimintana/yritystoimintana.	Kehittää maakunnan ohjaus- ja neuvontahenkilöstön verkosto-osaamista ja ohjauspalvelujen tuottamista verkostona. Varmistaa ohjaushenkilöstön osaaminen käyttää valtakunnallista ja alueellista elinkeinorakenteen kehityssuuntien tuntemusta ohjaustyössä
TULOKSET	Keski-Suomessa toimii aikuisohjauksen ja neuvonnan paikallinen ja alueellinen yhteistoimintaverkosto. Verkostolla on käytössä moniammatillinen ja monipuolinen ohjausosaaminen. Verkoston keskinäisestä ohjaustoiminnan työnjaosta on sovittu	Aikuisohjauksen alueellinen strategia Kuvatut ja kehittyneet aikuisten ohjauksen-,neuvonnan-ja tietopalvelujen palvelujärjestelmät Rakentuva aikuisten ohjauspalvelujen palaute- ja arviointijärjestelmä (yhteistyössä NUOVE -hankkeen kanssa)	Toimijaverkostolla on yhteiskäytössä uudenlaisia ohjauksen työkaluja ja yhtenäisiä toimintatapoja.	Pysyvät ja kuvatut paikalliset aikuisohjauksen ja -neuvonnan yhteistoimintatavat (yksilöasiakaspalvelut, yritys/työyhteisöpalvelut)	Maakunnan aikuisten ohjauksessa toimivien henkilöiden osaaminen verkostotyössä on lisääntynyt ja ohjauspalvelujen tuottaminen on toimivaa ja sujuvaa. Ohjaushenkilöstö käyttää erilaista alueen elinkeino- ja ammattirakenteeseen liittyvää ennakointitietoa tehokkaasti ohjaustyössään
MITTARIT	1. Alueelliseen ja paikalliseen yhteistoimintaverkostoon kuuluvien prosentuaalinen osuus kaikista toimijoista (organisaatiot + ohjaus-ja neuvontatyötä tekevät henkilöt) 2. Selvitystyön tulokset 3. Sovitut yhteiset toiminta- ja menettelytavat 4. Valmennukseen osallistuneet	1. Laaditun strategian kattavuus, laatu ja yhteys muihin aikuiskoulutuksen kehittämisstrategioihin 2. Tehdyt arvioinnit,selvitykset ja analyysit, niiden laajuus ja laatu	1. Uusien työkalujen määrä ja laatu 2.Käytössä olevat yhteiset toimintatavat	1. Itsearvioinnin tulokset 2. Yhteistoimintatavan kuvaus	1. Kartoitusten tulokset 2. Koulutuksiin osallistuneiden määrä ja saatu palaute 3 Järjestettyjen seminaarien määrä ja osallistuneiden määrä, saatu palaute 4. Kehittämistoimenpiteiden arvioinnin tulokset
TOIMENPITEET	Järjestetään erilaisia foorumeita ja yhteistoimintaa, joilla varmistetaan, että verkoston eri toimijoilla on yhteinen ymmärrys ohjauksen palvelujärjestelyjen taustalla olevasta toimintapolitiikasta ja kehittämisen linjauksista	Muodostetaan ohjaustoiminnan kehittämiseen alueellinen strategiaryhmä	Kootaan projektipäälliköiden ja ohjausalan asiantuntijoiden kehittämistiimi, joka työstää hankkeista sekä muusta ohjausalan kehittämisestä nousseita yhteisiä kehit-tämisteemoja	Liitetään ohjaustoiminnan paikallinen kehittäminen osaksi seudullista osaamisen ja työllisyyden kehittämistoimintaa (seudulliset osaamisen ja työllisyyden työryhmät)	Kartoitetaan ohjaus-ja neuvontahenkilöstön osaamisen kehittymistarpeet(esim. itsearviointi)
	Tehostetaan verkoston toimijoiden keskinäistä tuntemusta ja tietoa eri organisaatioiden tarjoamista aikuisten ohjauksen palveluista	Koostetaan kokonaiskuva Keski-Suomen aikuisohjauksen ja –neuvonnan nykytilasta hyödyntäen tehtyä alueellista selvitys- ja kehittämistyötä .	Kehittämistiimi toimii clearing house -tyyppisesti jalostaen, valikoiden, paketoiden ja järjestellen hankkeista ja alueen toimijoilta saatua ohjauspalveluun liittyvää infor-maatiota ja ohjauksen työkaluja	Arvioidaan paikallista ohjaustoiminnan asiakaslähtöistä kokonaistoimivuutta, strukturoitu itsearviointi	Vahvistetaan ohjaus-ja neuvontatyötä tekevien henkilöiden ohjauksellista ja verkosto-osaamista mm. käytämällä hyödyksi valtakunnallisten Studio,Erkkeri alueelle tarjoamia koulutusalveluja
	Vahvistetaan toimijoiden verkosto-osaamista (esim. järjestetään yhteistoimintaverkostovalmennusta).	Muodostetaan yhteinen strateginen näkemys aikuisohjauksen tulevaisuuden tarpeista (yksilö- ja työelämä) ja rakentuvasta pysyvästä palevelujärjestelmästä. Päätöksenteossa hyödynnetään ohjausalan teoria-ja tutkimustietoa.	Levitetään kehitettyjä ohjauksen toimintatapoja ja työkaluja mm.järjestämällä workshop-työpajoja	Luodaan hallinnon alat ylittävä kehittynyt aikuisohjauksen yhteistoimintatapa arvioinnin perusteella.	Lisätään ohjaus-ja neuvontatyötä tekevien henkilöiden osaamista ennakointitiedon hyödyntämisestä ohjaustyössä
	Selvitetään verkoston eri ohjaus-ja neuvontatyötä tekevien organisaatioiden/henkilöiden vahvuudet ja erityisosaaminen	Tehdään kehittyvän ohjaustoiminnan edellyttämää alueellista linjausta, suunnittelua ja resurssien kohdentamista sekä vaikutetaan ohjaus-ja neuvontapalveluja säätelevään toimintapolitiikkaan yhteistyössä koordinoivan Opin ovi projektin kanssa.	Järjestetään yhteisiä benchmarking matkoja ja tutustutaan erilaisiin hyviksi käytännöiksi osoittautuneisiin ohjaus-ja palvelutoiminnan toimintatapohin	Kuvataan paikallisesti toteutettavat kehittyneet ohjauksen toimintatavat	Järjestetään alueen ja työelämän kehitystrendejä käsitteleviä seminaareja
	Sovitaan aikuisohjauksen ja neuvonnan paikallisesta ja alueellisesta yhteistoiminnasta ja työnjaosta	Laaditaan alueellisen palvelujärjestelmän kehittämisohjelma	Arvioidaan clearing house -kehittämistoiminnan tuloksellisuutta	Pilotoidaan paikallista ohjauksen toimintatapaa kolmella paikkakunnalla. Pilotointiin ei haeta rahoitusta tästä projektista, vaan siitä on tehty erillinen ESR-hankehakemus Keski-Suomen Te-keskukseen. Pilotin kehittämistoiminnan kokemuksia ja tuloksia tullaan kokoamaan clearing house toiminnan kautta verkoston yhteiskäyttöön.	Arvioidaan koulutusten, seminaarien ja valmennusten merkitystä ohjaustyötätekevien osaamisen kehittymiseen.
		Luodaan mittaristo ohjaus-ja neuvontapalvelujen toimivuuden, kattavuuden ja vaikuttavuuden arviointiin.Tehdään tiivistä yhteistyötä Ohjauksen strateginen asema ja tutkimus-hankkeen kanssa			
		Järjestetään työkokouksia, workshop-työpajoja ja osallistutaan koordinaatiohankkeen järjestämiin valtakunnallisiin kehitysseminaareihin			
		Kuvataan kehittynyt alueellinen aikuisohjauksen ja -neuvonnan palvelujärjestelmä			

asiakas= henkilö- ja työyhteisö(=yrittäjä/työnantaja + henkilöstö) asiakkaat	**ULKOISET MUUTTUJAT:edellytykset, oletukset, riskit**
	Maakunnan aikuisohajusta ja neuvontaa tekevillä toimijoilla on yhteinen näkemys projektin tavoitteen saavuttamisen tärkeydestä ja yhteinen tahtotila vaikuttaa taustalla olevaan toimintapolitiikkaan ns. kansalaisille näkymättömään osaan.