Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

MUISTIO
2.10.2009

Asia	Sähköiset palvelut - teemaryhmän työkokous
Aika	15.9.2009 klo 10.00 - 15.00
Paikka	Työ- ja elinkeinoministeriö, Helsinki Mikonkatu 4,

Osallistujat	Pohjanoksa Seija	NUOVE-projekti, puheenjohtaja/sihteeri
	Backman Johanna	EDU-WUXEN/Yrkesakademin i Österbotten
	Harju Karri	Opin Ovi Etelä-Pohjanmaa
	Heimonen Sanna	Opin Ovi Kymi
	Ikonen Maarit	Aikuisohjauksen koordinaatioprojekti
	Jakobsson Tiina	Urabaari-projekti
	Julkunen Marjaana	Opin Ovi Etelä-Savo
	Koivunen Salla	Opin Ovi Itä-Uusimaa
	Kotiniemi Niko	Aikuisohjauksen koordinaatioprojekti
	Kuusipalo Paula	ALPO-projekti
	Maksniemi Minna	NUOVE-projekti
	Manninen Anneli	UNO-projekti
	Mäkinen Eeva	Opin Ovi Keski-Suomi
	Niemi Outi	Opin Ovi Varsinais-Suomi
	Puuronen Jaana	NUOVE-projekti
	Repo Tiina	ALPO-projekti
	Siitari Maija-Liisa	Opin Ovi Keski-Suomi
	Villanen Marjut	Opin Ovi Päijät-Häme

1. Työkokouksen avaus

Projektipäällikkö Seija Pohjanoksa toivotti osallistujat tervetulleeksi ja todettiin päivän ohjelma, johon ei tullut muutoksia.

Vipuvoimaa EU:lta
2007–2013

2. Edellisen kokouksen muistio

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio ja todettiin, mitä asioita tuli tehdä tätä kokousta varten. Niitä olivat NUOVE -projektin kehittämistyön tavoitteet suhteessa alueellisiin projekteihin ja kyselyn toteuttaminen Opin ovi -projekteille.

3. NUOVE-projektin kehittämistyön tavoitteet suhteessa alueellisiin projekteihin

NUOVE -projektissa kehitettävät sähköiset palvelutuotteet (mm. koulutusneuvonnan ja uraohjauksen sisäänmenosivu ja Service desk työväline neuvojien ja ohjaajien käyttöön) ja niiden hyödyntäminen alueellisissa projekteissa oli esillä jo toukokuun tapaamisessa. Opin Ovi -projekteilla oli hakuvaiheessa evätty rahoitus liittyen sähköisten koulutusneuvonta- ja uraohjauspalvelujen kehittämiseen. Asiaa oli perusteltu sillä, että NUOVE -projekti kehittää sähköisiä palveluita, joita projektit voivat hyödyntää.

Seija Pohjanoksa kertoi, että NUOVE -projektilla ei ole tavoitteissa suunniteltu erikseen yhteistyötä alueellisten projektien sähköisten palvelujen kehittämisen osalta. Projektin tulokset ja tuotekehitysprosessit ovat julkisia toimenpiteitä ESR -projektissa, joten niiden käyttö on kaikille alueille mahdollista projektin aikana ja sen päätyttyä. Koska NUOVE – projektissa kehitettävien sähköisten koulutusneuvonta- ja uraohjauspalvelujen loppukäyttäjät ovat kansalaisia, on yhteistyössä hyvä olla mukana ainakin ne Opin ovi projektit, jotka suunnittelevat ja/tai käyttävät kansalaisille suunnattuja alueellisia sähköisiä palveluja.

4. Kysely Opin Ovi -projekteille

Seija Pohjanoksa esitteli Opin ovi -projektien projektipäälliköille lähetetyn kyselyn yhteenvetoa. Kyselyn tavoitteena oli selvittää sähköisten palvelujen suunnittelutilannetta projekteissa ja saada aineistoa teema- ryhmän työskentelyyn. Kysely lähetettiin kaikille Opin ovi -projektien projektipäälliköille/yhteyshenkilöille (31 henkilöä). Yhteystietolista saatiin Koordinaatioprojektilta. Kyselyn vastausprosentti oli 35 % eli 11 vastausta. Vastaukset jakaantuivat maantieteellisesti seuraaville alueille: Etelä-Karjala, Etelä-Savo, Itä-Uusimaa, Kainuu, Keski-Suomi, Kymenlaakso,

Vipuvoimaa EU:lta 2007–2013

Pirkanmaa, Pohjois-Karjala, Päijät-Häme ja Varsinais-Suomi. Kysymyksen ”Miten neuvonta- ja ohjauspalveluita tarjotaan asiakkaille ja ketkä tarjoaa? ” kohdalla tulee huomioida, että vastaajat eivät pystyneet vastamaan kuin yhteen kohtaan, vaikka tarkoitus oli, että valinnan voi tehdä useamman osalta (kyselylomakkeeseen oli tullut tekninen virhe). Sen vuoksi tämän kysymyksen osalta vastauksista ei voi tehdä johtopäätöksiä eri kanavien välisestä prosenttiosuudesta. Lisäksi tulee huomioida, että alueilla käytetään myös s-posti- ja puhelinneuvontaa. Liitteenä yhteenveto kyselystä.

5. NUOVE -projektin tilannekatsaus

Seija Pohjanoksa esitteli lyhyesti NUOVE -projektin tilannekatsauksen kaikkien osa-alueiden osalta eli sähköisten palvelujen kehittäminen, ohjauksen arviointivälineiden kehittäminen ja valtakunnallisen kehittämisohjelman arviointitutkimus. Esitys liitteenä.

6. NUOVE -projektin sähköisten palvelujen kehittämistilanne; koulutusneuvonnan – ja uraohjauksen www-sivujen, verkkoalustan, ”Ura-linjan” ja ajanvarausjärjestelmän osalta

Projektisuunnittelijat Minna Maksniemi ja Jaana Puuronen esittelivät NUOVE -projektissa suunniteltuja mallinnuksia koulutusneuvonnan – ja uraohjauksen www-sivujen, verkkoalustan, ”Ura-linjan” ja ajanvarausjärjestelmän osalta. Käytiin vilkasta keskustelua jokaisen tuotteen osalta. Seuraavia kommentteja nousi esille:

- tuleeko osaamisen tunnistamiseen/tunnustamiseen liittyviä osioita?
- miten työelämälähtöisyys ilmenee, miten alueellisuus siinä saadaan esille?
- alueellinen aikuiskoulutuksen sivu?
- keskustelupalsta opot ja koulutusneuvojat?
- miten toteutetaan ruotsinkielisyys sivustolla?

Vipuvoimaa EU:lta 2007–2013

Todettiin, että kun NUOVE -projekti saa valmiiksi esitutkimuksen laitetaan siitä Sähköiset palvelut teemaryhmän sivuille Opin Oveen tieto. Asiasta voidaan jatkaa siellä keskustelua.

7. Alueellisia ratkaisuja sähköisissä palveluissa /UNO -projektin tilannekatsaus

Projektipäällikkö Anneli Manninen esitteli UNO -projektissa kehiteltyjä nuorille suunnattuja koulutuksen tieto- ja neuvontasivustoja. Liitteenä esittely.

8. ” Aluesivujen” kehittäminen

NUOVE -projektin valtakunnallisista koulutusneuvonnan ja uraohjauksen sisäänmenosivuista on tehty mallinnuksia ja sivuille on suunnitteilla oma ”painike” alue, josta tulisi näkyviin alasvetovalikko, ja siitä on mahdollista valita haluttu maakunta/alue. Kun valinta on tehty tulisi näkyviin alueen sivu, jossa on kuvattu lyhyesti alueen ohjaustilanne/mahdollisuudet ja linkit suoraan toimijoihin. Tätä osuutta selvitettiin pienryhmissä.

Osallistujat jaettiin kolmeen ryhmään pohtimaan aluesivustojen formaattia ja myös muita kysymyksiä/tarpeita, mitä päivän aikana on noussut esille. Ryhmä 1:n vetäjänä toimi Minna Maksniemi, Ryhmä 2:n vetäjänä toimi Jaana Puuronen ja Ryhmä 3:n vetäjänä oli Seija Pohjanoksa. Liitteenä yhteenveto ryhmätöistä.

9. Seuraavan kokoontumisen

Seuraava kokoontuminen sovittiin pidettäväksi Helsingissä 10.12.2009 klo 10.00–15.00.

10. Työkokouksen päätös klo 15.00

Muiston vakuudeksi Seija Pohjanoksa

Vipuvoimaa EU:lta 2007–2013