Häme 26.10.2011

Opin Ovi -projekti 16.12.2011 saakka

VERKOSTOYHTEISTYÖN UUDET VAATTEET

Perinteinen verkostoyhteistyö tuottaa kasapäin muistioita, juotuja kahvikuppeja ja parhaimmillaan lopputuloksena yhteisen seminaarin. Opin Ovi, Hämeen ELY-keskus -hankkeen kehittämisohjelman mukaisen tavoitteen eli *hallinnon rajat ylittävän moniammatillisen tieto-, neuvonta ja ohjaus (TNO) –palvelujen tuottaminen verkostomaisesti* Hämeenlinnan seudulla käynnistyi syksyllä 2009 konkreettisesti Aikuisopiskelijan viikon järjestämisellä yhteistyössä Opin Ovi Osaamiseen - hankkeen kanssa. Vahva yhteistyö alueen toisen Opin Ovi -hankkeen kanssa oli omiaan edesauttamaan onnistunutta verkostoyhteistyötä.

Verkostotyön aloittaneella ensimmäisellä palaverilla oli selkeä tavoite, jota lähdettiin toteuttamaan yhteistyössä niin alueen TE-toimiston kuin aikuiskoulutusorganisaatioiden toimijoiden kanssa. Aikuisopiskelijan viikolla syksyllä 2009 toteutettiin ensimmäinen kokeilu verkostomaisesti tuotetusta ohjaus- ja neuvontapalveluista. Vuoden 2010 aikana jatkettiin tämän hyvän kokemuksen pohjalta ja tuotettiin yhteistyössä Opin Ovi -iltapäiviä noin kerran kuukaudessa Hämeenlinnan seudun TE -toimistossa. Aikuisopiskelijan viikolla toteutettiin isompi tapahtuma Hämeenlinnan pääkirjastolla. Vuoden 2011 alusta on alkanut säännöllinen Koulutustorstai -palvelutoiminta TE-toimistossa, jossa torstai-iltapäivisin tarjotaan asiakkaille verkostomaisesti tuotettuja ohjaus- ja neuvontapalveluja opintoja suunnitteleville aikuisille. Paikalla on alueen aikuiskoulutusorganisaatioiden ohjaajia, TE-toimiston koulutusneuvoja ja ammatinvalintapsykologeilla on samaan aikaan päivystysvastaanotto.

Syksyllä 2011 teimme yhteistyösopimukset kaikkien Hämeenlinnan aikuiskoulutustoimijoiden kanssa, näin seudulla taataan TNO -palvelujen säännöllinen tuottaminen ja sitoutetaan toimijat lopullisesti. Koordinaattorina palvelumallissa toimii Hämeenlinnan seudun TE-toimiston koulutusneuvoja, joka kokoaa verkoston säännöllisesti yhteen.

Koulutustorstai -palvelumalli syntyi yhteisellä toiminnalla ja tekemisellä. Kokeilimme yhdessä millainen ohjauksen ja toiminnan palvelumalli toimii parhaiten ja mitä on syytä huomioida. Haimme myös mallia, johon toimijoiden on helpoin sitoutua, myös taloudellisesti. Yhteyshenkilöt ovat saaneet omat organisaationsa vakuuttuneiksi palvelumallin toimivuudesta hyvien kokemusten kautta. He ovat voineet selkeästi osoittaa, että oppilaitoksen markkinointityötä on edistetty. TE-toimiston näkökulmasta on pystytty syventämään toimiston omia palveluja ja oppimaan uutta aikuiskoulutusorganisaatioista. Samaan aikaan otimme luonnollisesti huomioon asiakasnäkökulman. Kuinka asiakas löytää palvelun ja kuinka hän voisi saada mahdollisimman hyvää ja laaja-alaista palvelua. Tässä olemme mielestämme saatujen asiakaspalautteen perusteella onnistuneet erinomaisesti.

Palvelumallin rakentaminen ei olisi syntynyt suunnittelupalavereissa istumalla ja paperille piirtämällä. Nyt toimijat ovat itse osallistuneet tekemiseen ja olleet mukana ohjaamassa, joista on saatu hyviä kokemuksia, joita halutaan jatkaa. Verkostoyhteistyön rakentaminen on vaatinut

koordinointia ja sitkeyttä hanketyöntekijöiltä, myös omaa heittäytymistä tilanteisiin, joissa oma osaaminen ei ole ollut vahvinta. Näin toimimalla on kuitenkin saatu parhaat mahdolliset kokemukset esim. ohjaustyöstä, jonka toiminnan ymmärtäminen henkilökohtaisella tasolla on ollut oleellista verkostomaisesti tuotettua palvelumallia rakennettaessa .

Suositamme vahvasti verkostoyhteistyötä suunnitteleville toiminnallista, yhteisesti tekemällä syntyvää verkoston rakentamista. Toimijat sitoutuvat verkostoon huomattavasti helpommin, kun ovat olleet yhdessä rakentamassa aikaan saatua verkostoa. Näin verkostoyhteistyölle luodaan pysyvyyttä toimintaan. Rehellisyyden nimissä on kuitenkin todettava, että palavereissa, joissa kävimme konkreettisen toiminnan arviointia lävitse ja suunnittelimme seuraavia tapahtumia, joimme kahvia tai teetä ja muutaman muistion olemme toki kirjoittaneet, jotta kaikki muistavat mitä on yhteisesti sovittu!

TIIVISTELMÄNÄ KÄYTÄNNÖN HUOMIOITA VERKOSTOYHTEISTYÖHÖN

Vetovastuu
Verkostoa rakennettaessa on joukossa oltava innokas hengen puhaltaja, joka kokoaa verkoston yhteen

Käytännön toiminnalla sitoutetaan toimijat
Yhdessä tekemällä sitoudutaan toimintaan ja yhteiseen tekemiseen

Aikaa
Verkoston rakentamiseen on varattava aikaa, luottamus ei synny ensimmäisen tapaamisen jälkeen

Yksinkertainen on kaunista
Mitä yksinkertaisempi järjestelmä, sitä helpompi on toimijoiden sitoutua

Sopimus
Yhteinen allekirjoitettu sopimus määrittää yhteisen tekemisen ja sitouttaa toimijat toimintaan

Kaikki voittaa
Yhdessä tekemällä kaikki hyötyvät, näin sitoutuminen on entistä vahvempaa

Kahvia ja teetä
Tapaamispaikkoja on hyvä kierrättää eri toimijoilla, joten jokainen vuorollaan keittää kahvit!

Anne Tapaila
050 595 5117
anne.tapaila@ely-keskus.fi

Pirjo Savolainen
050 595 5116
pirjo.savolainen@ely-keskus.fi