Erilaiset oppijat –teemaryhmä (Opin ovi) **MUISTIO**
Palaveri 30.8.2010
WinNova, Otavankatu 5B, luokka 3
Läsnä:

Harju-Vahekoski Elina, WinNova, puheenjohtaja
Heiniluoma Markku, WinNova
Heino Ulla-Maija, Satakunnan oppisopimuskeskus
Korkeamäki Hillevi, Kankaanpään opisto
Lankoski-Raitio Päivi, SATAEDU
Lilja Kari, Satakunnan oppisopimuskeskus
Malmivuori Jonna, WinNova
Mäkelä Merja, Porin aikuislukio
Rantalainen Johanna, SATAEDU
Sievi-Korte Sirpa, SATAEDU
Suominen Jouni, WinNova
Tabell Ari, SATAEDU, sihteeri
Tattari Kirsi-Marja, Kankaanpään opisto

Kokoonnuttiin Elina Harju-Vahekosken kutsusta pohtimaan hakeutumisen ensimmäisen vaiheen ohjausta – miten se pitäisi organisoida ja ohjeistaa erilaisten oppijoiden näkökulmasta katsottuna

Palaverissa esitettiin seuraavia ajatuksia:

- opiskelijan vaikea saada tietoa kaikista koulutuksista; ei ole henkilöä, johon voisi ottaa yhteyttä yleisissä koulutuksiin liittyvissä asioissa.
- hakeutumisvaiheen ohjauksen pilotointi; pitäisikö sen olla sähköinen malli vai jotain muuta?
- erityistä tukea tarvitseva aikuinen ei ehkä itse tiedosta olevansa erityistä tukea tarvitseva.
- onko selvitetty, mitkä ovat niitä kysymyksiä, joita ohjausta tarvitsevat kyselevät eniten? Pitäisi keskittyä olennaisiin kysymyksiin.
- nuoret ovat oppineet käyttämään opinto-ohjaajien palveluja; myös aikuisopiskelijat Harjavallassa osaavat hakea tietoa opinto-ohjaajilta; ohjauksen ammattilaisten tehtävä on ohjata opiskelija oikealle henkilölle; nuoret osaavat hakea tietoa netistä.
- ohjauksen järjestäminen koko Satakunnan laajuisesti on hyvin haasteellista; ppisopimuskeskus on kaikkia yhdistävä paikka, missä on pitkän ajan tehty aikuisten ohjaustyötä; tietoa löytyy hyvin laajalti ja myös koko valtakunnallisella tasolla.
- ohjauksen kenttä on hyvin hajanainen.
- pitäisi luoda linkit sisältävä sivusto, josta selviää koko Satakunnassa tarjottava koulutus; tulee kuitenkin ottaa huomioon, että sähköinen ohjausmalli sulkee osan ihmisistä pois; on alakohtaisia eroja

Kirsi-Marja esitti havainnollisesti, että ohjauksella on eri tasoja:

Erityisohjaus - mamut
(Opinto)ohjaus
Neuvonta
Tiedotus

- usein henkilö tuo keskusteluun kaikki portaat heti ensimmäisestä tapaamisesta
- ohjaus liittyy paitsi hakeutuvaan vaiheeseen, myös tutkinnon suorittamiseen ja tarvittavan ammattitaidon hankkimiseen (valmistavaan koulutukseen).
- ihmisen ostokäyttäytymisessä 5 vaihetta: ostotarve, informaatio, vaihtoehtojen arviointi, päätöksen tekeminen, jälkikäyttäytyminen – pätee pitkälti myös opintojen ohjaukseen
- ohjauksen ennakointi tulee ottaa mukaan kokonaiskuvaan

Elina listasi teemaryhmän tavoitteita:

1. eri toimijoiden verkostoituminen
2. nykyisten ohjauskäytäntöjen kartoittaminen (hyvien ohjauskäytäntöjen jakaminen)
3. kehittäminen
4. pilotointiin osallistuminen

Mallin löytäminen ja pilotointi ydinkysymys?

- olisi hyvä kartoittaa, mitä on tehty aikaisemmissa projekteissa
- miten lähdetään liikkeelle – esitelläänkö hakeutumisvaiheen käytännöt kokouksissa vai tehdäänkö tutustumiskäyntejä? Mistä löydämme konkretian? Tuotos = hakeutumisvaiheen uuden tuotteen pilotointi (yhteinen suunnitelma)
- aikuisohjauksen käytännöt ovat hajanaiset
- ohjaussuunnitelma tulee olla jokaisessa oppilaitoksessa; vaikeuksia löytää henkilö, joka mm. tekisi lukitestejä
- Rekry-center on paikka, joka on profiloitunut työllistymistä ja kouluttautumista koskeviin kysymyksiin
- olisi hyvä tietää, mitkä ovat kysytyimmät kysymykset
- tarjotaanko Satakunnassa oikeanlaista koulutus? (kauppakamarin näkemys: ”ei”);
- pitäisi päästä ihmisten pompottelusta luukulta toiselle
- usein ongelmana on ohjauksen satunnaisuus
- Pohjois-Karjalan aikuiskoulutus on tehnyt ohjaussuunnitelman, johon kannattaa tutustua

Sovittiin seuraavaa:

- kartoitetaan olemassa olevat ohjauskäytännöt: miten edetään, kun opiskelijaksi haluava ottaa yhteyttä?
    - kuvataan ohjausprosessi hakijan näkökulmasta: kuka, mitä ja miten tekee?
    - keskitytään hakeutumisvaiheen selvittelyyn, mutta sisällytetään lyhyesti koko ohjausprosessi
    - mitkä ovat kipupisteitä?
    - aikataulu: kartoitukset syksyn 2010 aikana
    - SATAEDU ja Winnova esittelevät käytäntönsä yhdessä yksiköistään
    - kutsutaan tarvittaessa kokouksiin myös TE-toimiston edustaja

- selvitetään, mitkä kysymykset ovat usein toistuvia ohjaustilanteissa
- seuraavat kokoukset:
    - ke 29.9. klo 9.00 Kankaanpää (Kuninkaanlähteenkatu): SATAEDU:n ohjauskäytännöt
    - ma 1.11. klo 9.00 Pori, WinNova : OPSO-toimiston ja Kankaanpään opiston ohjauskäytännöt
    - to 2.12. klo 13.00 Pori,Varikko, Ulasoorintie 4, WinNova: WinNovan ohjauskäytännöt