

<b>Tuotteen nimi</b>	<b>Ohjaamo-palvelumalli/pilotointivaihe</b> <b>LUONNOS</b>
<b>Tuotteen muoto</b>	Ohjaamo-palvelumalli sisältää 1) toiminnan ja 2) toimijoiden kuvauksen.
<b>Kenelle se on tarkoitettu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinkään-Riihimäen seudun aikuisille, jotka pohtivat ammatin vaihtamista tai osaamisensa täydentämistä</li> <li>yrityksille, jotka etsivät henkilöstönsä osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia</li> </ul>
<b>Miksi, mihin tarpeeseen</b>	<p>Tavoitteena on tehostaa ja parantaa Hyvinkään-Riihimäen seudun aikuisten koulutukseen ja/tai työelämään sijoittumisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita (TNO). Tehokkaat hakeutumisvaiheen TNO-palvelut nopeuttavat oikein onnistuessaan merkittävästi yksilön aktiivista siirtymistä koulutukseen tai työhön.</p> <p>Ohjaamon palvelut täydentävät alueen olemassa olevia TNO-palveluita ja helpottavat aikuisten opintoihin hakeutumista. Ohjaamo-palvelumallin pilotointi selvittää mahdollisuuksia alueellisen verkostomaisen toiminnan jatkamiseen. Pilotoinnissa havainnoidaan myös moniammatillisen yhteistyön vaikuttavuutta ohjaajien oman osaamisen kehittämiseen. Erityisopiskelijan erityistuen tarpeen tunnistaminen ohjaustilanteessa heti hakeutumisvaiheesta alkaen on yhtenä painopistealueena yhteistyön tuloksia tarkasteltaessa.</p>
<b>Toiminnan kuvaus</b>	<p>Ohjaamo toimii</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinkäällä osoitteessa Hyria, Torikatu 2</li> <li>Riihimäellä osoitteessa Hyria, Kärjäkatu 2</li> </ul> <p>Ohjaamon palvelupisteet ovat avoinna ti-to klo 12 -15.</p> <p>Puhelinpalvelu palvelee arkisin klo 9 - 15 puhelimitse 010 806 891 ja sähköpostitse <a href="mailto:ohjaamo@hyria.fi">ohjaamo@hyria.fi</a>.</p> <p>Jotta Ohjaamo pystyy palvelemaan mahdollisimman monipuolisesti asiakkaiden opintoihin liittyvissä TNO-kysymyksissä, Ohjaamossa työskentelee maahanmuuttajien erityisosaajia, oppimisen tukipalvelujen oppimisvalmentajia, työelämäasiantuntija sekä hakeutumisvaiheen ohjaukseen perehtyneitä asiantuntijoita. Konsultoivana asiantuntijana toimii Hyrian erityisopettaja. Verkostona toteutettava TNO-palvelu mahdollistaa parhaalla mahdollisella tavalla toisilta asiantuntijoilta oppimisen ja kehittää siten toimijoiden ohjausosaamista.</p>
<b>Yhteistyökumppanit</b>	Pohjois-Uudenmaan TE-toimisto, Riihimäen TE-toimisto, Hyvinkään ja Riihimäen aikuislukiot, Laurea, HAMK, Hyvinkään opisto, Riihimäen kansalaisopisto, Lopen ja Hausjärven kansalaisopistot, Hyria, Oppisopimustoimisto. Alueella muut samassa kontekstissa toimivat hankkeet mm. Palveluneuvola Luotsi, Way-hanke, Hyvinkään-Riihimäen Seudun Ammattikoulutussäätiö sekä Mosaiikki 2:n ja Koutsi Hämeen verkostot.
<b>Vastuhenkilö(t) projektin aikana ja sen jälkeen</b>	<i>Kehittämistyö:</i> Marja Terttu Palviainen, Elina Oinaanoja/ Opin Ovi Osaamiseen -projekti, Anneli Karhunen, Heli Hajda/ KoutsiHäme sekä Tiina Miettinen, Katja Lehtonen (Miina Pyylehto)/Mosaiikki2 Hyria koulutus Oy
<b>Kustannukset /rahoitustarve</b>	Ohjaamon pilotointi-vaiheessa 09/2011-05/2012 Opin Ovi Osaamiseen 1/5, KoutsiHäme 1/5 ja Mosaiikki2 3/5 tila- ja toimintakustannuksista.

1b/2012