



Koontiraportti Lapin TNO-verkoston tapaamisista

Länsi-Lappi: 21.11.12

Keski-Lappi: 3.12.12

Itä-Lappi: 3.12.12

Tunturi-Lappi ja Saamelaisalue: 10.-12.12.12

Lapin TNO-verkosto koottiin Lapin Opin ovi –projektin aikana ja sen toiminnan vakiinnuttaminen ja verkoston yhteisen toimintamallin rakentaminen on Menestyjäksi Lapissa –hankkeen yksi tavoite. Menestyjäksi Lapissa –hankehenkilöstö teki aluetapaamiskierroksen tavaten TNO-verkoston jäseniä Lapin alueella; Torniossa, Rovaniemellä, Kemijärvellä, Sodankylässä, Ivalossa ja Kittilässä.

Maakuntakierros nähtiin erittäin tärkeäksi toiminnan suunnittelun ja toimintamallin rakentamisen lähtökohdaksi. Tapaamisissa todettiin, että on tärkeää saada kasvot toimijoille ja että yhteistyön muotoutuminen on helpompaa, kun eri organisaatioiden ihmiset ovat tutumpia. Myös TNO-verkostolta syksyllä 2012 saadun tilannekatsauskyselyn vastausten perusteella nähtiin tärkeäksi yhteiset kasvokkain tapaamiset.

Tapaamisten agendalla oli Menestyjäksi Lapissa –hankkeen esittely ja Lapin Opin ovi – hankkeen aikaisen TNO-verkoston toimijoiden ja toiminnan päivittäminen. Katsauksen jälkeen käytiin läpi verkostolle syksyllä 2012 lähetetyn kyselyn (Ohjaajaverkoston tilannekatsaus) vastauksia. Sekä kyselystä että tapaamisten keskusteluista nousi esille, että kaikki verkoston jäsenet eivät tiedä kuuluvansa verkostoon. Verkostossa toimivien organisaatioiden tuleekin tarkentaa ja selvittää omassa organisaatiossaan, keitä TNO-verkostoon omassa organisaatiossa kuuluu ja päivittää sen myötä myös verkostokarttaa. TNO-verkostoon kuuluvat henkilöt ovat tärkeässä lähetin roolissa omaan organisaatioonsa ja erityisen tärkeää on myös uusien TNO-henkilöiden opastaminen verkoston toimintaan. Tapaamisissa keskusteltiin niistä asioista, jotka vastauksista eniten nousivat esille; yhteisiä face-to-face -tapaamisia pidettiin tärkeinä, verkkoalusta koettiin erityisen tärkeäksi välineeksi tiedon, materiaalin ja asiantuntemuksen jakamiselle, benchmarkkaus ja vierailukäynnit toisiin organisaatioihin saivat myös kannatusta. TNO -työtä tekevien osaamisen kehittäminen koettiin tärkeäksi. Todettiin, että TNO-henkilöstön tulee antaa aina *ajantasaista ja luotettavaa* tietoa asiakkaalle. Hanke järjestääkin kuukausittain webinaareja vaihtuvasta teemasta. Myös eri aihealueiden ja eripituiset koulutukset kiinnostavat verkoston jäseniä ja vuoden 2013 koulutuskalenterin valmistelu



aloitetaan heti, kun saadaan tieto ERKKERI-hankkeen mahdollisesta jatkosta. Teemat tulee olla ajankohtaisia ja aiheita onkin kartoitettu verkostolta koulutustarvekyselyllä hankkeen alussa. Moni verkoston jäsen on esittänyt toiveensa käytännönläheisestä ohjaus –koulutuksesta (esim. ohjaus-keskustelut, ryhmäohjaus). Tarvitaan koulutusta asiakkaan kohtaamiseen (aikuishakijoiden aktivointi, realististen koulutusmahdollisuuksien tarjoaminen, rahoitusvaihtoehtojen tietämys). Toisaalta esille nousi myös huoli, onko kaikilla mahdollisuus päästä koulutautumaan? Tapaamissa esitettiin toive, että webinaareista ja hankkeen järjestämistä tilaisuuksista tulisi tieto aina hyvissä ajoin. Webinaarien osalta pyritään tiedottamaan kaikki kevään 2013 webinaarit mahdollisimman pian.

Menestyjäksi Lapissa –hankkeen tavoitteena on verkoston yhteisen toimintamallin rakentaminen ja tapaamisten tarkoituksena olikin yhdessä pohtia verkoston toiminnan tavoitteita ja sitä miten verkosto hyödyntäisi sen jäseniään parhaiten ja miten verkosto käytännössä toimisi. Todettiin, että verkostossa toimimisesta tulee olla hyötyä siinä toimiville, ts. mitä lisäarvoa verkostossa toimiminen tuo kunkin työhön. Tapaamisissa tuli esille verkostotyön etuja: ihmisten tunteminen helpottaa yhteydenottoa, tiedon hakemista ja sen jakamista eteenpäin asiakkaalle. Eri koulutussektoreiden nivelvaiheissa on tärkeää tuntea TNO-palveluiden avainhenkilöt. Verkostossa on suuri määrä tietoa ja on helpottavaa, kun yhden ei tarvitse tietää kaikkea!

Lisäksi verkostoa tulee johtaa ja jokaisen toimijan verkostossa on oltava aktiivinen, muutoin verkosto lakkaa olemasta. Erityisen tärkeää verkoston toiminnassa on asiakkaan ”äänen” kuuleminen. Myös työnantajasektorin mukanaolo on olennainen. Kun mietitään lappilaista yhteistä aikuisten TNO-palvelua, on tärkeintä, että asiakas löytää tiedon eli että tarjoamme asiakaslähtöistä ja laadukasta TNO-palvelua yli organisaatorajojen. Yhtenä toimintamalliehdotuksena ehdotettiin mallia, jossa ns. sateenkaarena olisi, *mitä* TNO-palvelua asiakas voi saada. Seuraavalla tasolla olisi *mistä* TNO-palvelua voi saada omaan tarpeeseen. Verkoston kautta ohjaaja löytää asiantuntijan kunkin asiakkaan tarpeeseen.

TNO-verkosto toimii tällä hetkellä Lapin eri alueilla vaihtelevasti. Lapin Opin ovi – hankkeen aikaisista alueryhmistä osa on tavannut projektin jälkeenkin. Maakuntakierroksen eri tapaamisissa pohdittiin myös alueryhmien laajentamista mm. lukion, kirjaston ja sosiaalitoimen edustajilla. Tarvetta on myös koko Lapin alueen yhteisille verkostotapaamisille. Yleisesti toivottiin 1-2 tapaamista/vuosi kasvokkain, esim. jonkin isomman seminaarin yhteydessä ja tarpeeksi väljällä aikataululla, jotta



ihmisillä on aikaa verkostoitua. Myös iLinc-tapaamiset saivat kannatusta pitkien välimatkojen vuoksi. Hanketoimijat ehdottivatkin seuraavaa alueryhmätapaamista tammikuun loppupuolella webinaarin yhteyteen iLincissä, jolloin kukin alueryhmä voisi kokoontua verkon välityksellä ja sopia myös vuoden 2013 toiminnasta oman alueryhmänsä osalta. Näin saataisiin webinaarit entistä vuorovaikutteisemmiksi, jota on myös toivottu. Alueryhmille ehdotettiin paikallista koordinaatiota. Tammikuun päivämäärää ei vielä sovittu. Verkoston koordinoinnin osalta todettiin, että toiminnan suunnittelu on jo tässä vaiheessa mietittävä sellaiseksi, että se voi hankkeen jälkeenkin toimia organisaation omilla resursseilla ja että verkoston vetovastuu on vuoroperiaatteella kullakin mukanaolevalla organisaatiolla.

Tapaamisissa keskusteltiin myös hankkeen roolista valtakunnallisessa Oppijan verkkopalvelu -hankkeessa. Oppijan verkkopalvelut –hankkeessa kehitetään niin oppijoiden kuin koulutuksen järjestäjien sähköistä asiointia. Menestyjäksi Lapissa –hanke on mukana verkkopalvelun kehittämistyössä. 5.11 pidetyssä webinaarissa pureuduttiin tähän aiheeseen. Webinaarin nauhoitelinkki on löytyy hankkeen nettisivuilta, http://www.opinovi.fi/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=369&Itemid=457&lang=fi. Menestyjäksi Lapissa –hanke toimii tiedon välittäjänä verkkopalvelu –hankkeen tiimoilta, mutta varsinainen palvelun käyttö- ja ylläpitokoulutus järjestetään OPH:n toimesta.

TNO-verkoston yhteinen verkkoalusta on kehitteillä ja siihen tullaan upottamaan myös tietokantapohjainen verkostokartta, jonka päivitysoikeudet tulee miettiä verkostossa. Tällä hetkellä projektisuunnittelija Niina Tikkanen huolehtii verkostokartan päivityksestä, joten kaikki päivitystiedot voi toimittaa osoitteeseen niina.tikkanen@lappia.fi tai 040-6744 106.

Kaiken kaikkiaan tapaamiset osoittautuivat erittäin tarpeellisiksi ja hankehenkilöstö sai hyviä eväitä jatkotyöstämiseen. Niin ikään oli tärkeää ja mukava tavata ihmisiä nimien takaa ja vieraila eri organisaatioissa ympäri Lappia. Ajokilometrejä kertyi yhteensä noin 1000 ja matka auttoi konkreettisesti ymmärtämään, mitä tarkoittavat etäisyydet Lapin maakunnassa ja mitä se vaatii myös verkostotyön organisoinnilta ☺ Kiitos kaikille tapaamisissa mukana olleille, tästä on hyvä jatkaa!

17.12.2012, Niina Tikkanen

