

LIITE

KOULUTUSNEUVONTA KYMIEDUN PALVELUN TOTEUTTAJAT, TYÖNJAKO, VASTUUT, RESURSOINTI JA KUSTANNUKSET

a) Palvelun toteuttajat

Organisaatio	Yhteyshenkilö	Yhteystiedot (puhelin, sähköposti)

b) Palvelun tuottaminen

Palvelu	Tehtävät	Työresurssi kertaa / päivää vuodessa	Vastuu, päivystykerrat/ päivää vuodessa
Puhelinpalvelu	Puhelinpalvelu		
Neuvontapiste	Neuvonta ja ohjauspalvelu		
Sähköposti, Facebook, sähköinen alusta	Viestien käsittely		

c) Palvelun ylläpito ja verkoston koordinointi

Toiminnot	Tehtävät	Työresurssi pv/v	Vastuu
Palvelun ylläpito	Vuorojärjestelyt Infoista sopiminen Puhelinliittymä Verkkosivujen päivitys Koulutushakutiedot		
Koordinointi			
Yhteistyöryhmä	Suunnittelu ja veto		
Toimintasuunnitelma ja kustannusarvio	Laatiminen, toteutus ja raportointi		
Markkinointi	Lehti-ilmoitukset, esitteet		
Asiakasseuranta	Tietojen keräys ja koonti		
Viestintä	Verkostotiedote ym.		
Aikuisohjausfoorumi	Suunnittelu ja toteutus		

Kukin organisaatio vastaa omista työaikaresurssien varaamisestaan ja matkakuluistaan.

d) Muut kustannukset

Kustannuslaji	Kustannus €/v	Vastuu/jako
Puhelinliittymä Palvelu- ja liittymämaksut Puhelujen siirtomaksut		
Neuvontapisteen vuokrat (pohjoinen)		
Markkinointikulut		
Yhteensä		

Markkinoinnin toimenpiteiden aikataulusta ja sisällöstä päätetään yhteisesti yhteistyöryhmässä.