

Osaava ohjaus

2010-2013



2010-2013

Projektipäällikkö Minna Anttinen



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

MIKÄ IHMEEN OSAAVA OHJAUS?

- **Osaava ohjaus on projekti.**
- **Sen tavoitteena on luoda moniammatillinen yhteistyö- ja osaamisvaihtomalli, jolla bongata putoavia eli syrjäytymisvaarassa olevia aikuisia.**
- **Lisäksi projekti tarjoaa koulutusta ammattilaisille.**



VERKOSTO?

Moniammatillista mallia rakentamassa ovat:

- Keskuspuiston Ammattiopisto (hallinnointi)
- Erilaisten oppijoiden liitto ry
- Kuntoutus Orton Oy
- Kriminaalihuollon tukisäätiö
- Mielenterveyden keskusliitto

Mukaan verkostoon ovat tervetulleita kaikki aikuisten parissa ohjaavaa ja neuvovaa työtä tekevät arjen ammattilaiset.



SYRJÄYTYMISVAARASSA?

- Syrjäytymisvaarassa olevia henkilöitä ei ole aina helppo tunnistaa neuvonnan, ohjauksen ja palveluiden arjessa.
- Syitä syrjäytymiseen voivat olla mielenterveys- ja päihdeongelmat, tunnistamattomat ja tukeavalle jääneet oppimisvaikeudet tai rikostausta. Usein ongelmat ovat päällekkäisiä. Tunnistamiseen vaaditaan laajaa, moniammatillista osaamista.



OSAAMISVAIHTO?

- Osaamista löytyy toki monelta taholta.
- Monialainen osaaminen ja usean alueen hallinta yhtä aikaa on kuitenkin vaativa tehtävä.
- Osaava ohjaus-projekti yhdistää eri toimijatahojen osaamisen, asiantuntijuuden ja kokemusosaamisen.
- Eli vaihdamme osaamista. Kun oma osaaminen loppuu, lisää osaamista löytyy helposti verkostosta.



OSAAMISVAIHTO?

- Projekti rakentaa valtakunnallista osaamisverkostoa ja kouluttaa neuvovia ja ohjaavia henkilöitä.
- Tavoitteena on antaa työkaluja tunnistamiseen, ohjaamiseen ja asiakkaiden tilanteen kokonaisvaltaiseen kartoittamiseen arjessa.



MITÄ HYÖTYÄ PUTOAVALLE?

- Projekti tavoittelee ensisijaisesti ammattilaisia. Mutta entä itse putoamisvaarassa oleva? Neuvovan ja ohjaavan henkilöstön laaja osaaminen on jokaiselle hyödyksi.
- Virastosta ja luukulta toiseen pompottelua ei jaksa kukaan.



MITÄ HYÖTYÄ PUTOAVALLE?

- Kun pulmat tunnustetaan nopeasti, oikeanlaisen tuen saanti helpottuu.
- Tuki parantaa mahdollisuuksia kouluttautua, työllistyä ja toimia aktiivisesti yhteiskunnassa. Kunkin yksilön tilanteen tunnistaminen ja tuki on oleellinen osa esteettömyyttä ja yhdenvertaisuutta.



RAHOITUS JA OPIN OVI?

- Osaava ohjaus-projekti on Manner-Suomen ESR-rahoitteinen projekti, jota Kaakkois-Suomen Elykeskus rahoittaa vuosina 2010- 2013.
- Projekti kuuluu osaksi Opin ovi-projektiperheeseen, jonka valtakunnallisen kehittämisohjelman tavoite on ”Osuvuutta ja kysyntälähtöisyyttä aikuisopiskeluun ja tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämiseen”.



SEMINAARIT, KOULUTUKSET, KONSULTAATIOT

- Projekti on tavoittanut tammikuuhun 2013 mennessä 1407 ammattilaista seminaareillaan ja räätälöidyillä koulutuksilla.
- Koulutuksiin on osallistunut ihmisiä kaikista tavoitelluista kohderyhmistä: TE-toimistoista, KELAsta, vakuutusyhtiöistä, terveydenhuollosta, vapaasta sivistystyöstä, aikuiskoulutuskentältä, rikosseuraamuslaitoksesta ja järjestöistä.
- Projektissa on tehty myös konsultaatioita, joissa ammattilaista ohjataan ja neuvotaan esimerkiksi työskentelyssä lukivaikeuksisen henkilön kanssa.



TULOKSET?

TIEDOTUSTILAISUUDET

- Projekti on tavoittanut tammikuuhun 2013 mennessä 10379 ihmistä erilaisissa tapahtumissa mm. messuilla ja lyhyissä projektiin liittyvässä tiedotustilaisuuksissa.



TULOKSET? JULKISUUS

- www.osaavaohjaus.fi
- [facebook/osaavaohjaus](https://facebook.com/osaavaohjaus)
- bongariverkosto
- julkaisut
- innomarkkinat
- vaalipaneli



TULOKSET?

ASIAKAS ON YHTEINEN

- Monialainen osaaminen ja usean alueen hallinta yhtä aikaa on kuitenkin vaativa tehtävä.
- Osaava ohjaus-projektissa yhdistettiin eri osatoimijatahojen osaaminen, asiantuntijuus ja kokemusosaamisen.
- Eli vaihdoimme osaamista. Kun oma osaaminen loppui lisää osaamista löytyi helposti verkostosta.



TULOKSET?

ASIAKAS ON YHTEINEN

- Tällöin asiakasta ei tarvinnut laittaa juoksemaan luukulta luukulle, vaan asiakkuus otettiin yhteiseksi. Haimme yhdessä ratkaisuja asiakkaan tukemiseksi verkostona. Huomioon tuli ottaa asiakkaan elämäntilanne: aikuisella on usein olemassa olevat omat verkostot, joiden kanssa ohjausta tehtiin yhteistyönä. Tärkeää on, että asiakas koee tulevansa kuulluksi ja että asiakas säilyttää itsemääräämisoikeuden.



TULOKSET?

OSAAMISTA VAIHTUI

- Viiden keskenään erilaisen projektitoimijan välillä. Osaamista vaihdettiin projektityössä, koulutusten suunnittelussa ja koulutuksissa ja käytännön asiakastyössä.
- Verkostoyhteistyössä. koulutuksissa, seminaareissa monen eri kentällä neuvovaa ja ohjaavaa työtä tekevän ammattilaisen ja Osaava Ohjaus-toimijoiden välillä.
- Projektin välillisen kohderyhmän (syrjäytymisuhan alla olevien aikuisten) kanssa käytännön asiakastyössä, yksilötapauksissa sekä pilottiryhmissä. Seuraavassa lyhyesti käynnissä olevien pilottien nimet ja kuvaukset:



TULOKSET?

OSAAMISTA VAIHTUI

- Harppaa elämäsi muutokseen!
 - voimavarakoulutusta ilta- tai päiväopiskeluna, kokoontuminen kahdesti viikossa kerralla kolmen tunnin ajan kymmenen kertaa
- Tietokone tutuksi - opiskelutaidot käyttöön!
 - tietokoneen käytön perusteita sekä voimavaravalmennuksen elementtejä iltaopiskelua kerralla neljän tunnin ajan 17 kertaa
- Natiseeko nivelvaiheessa?
 - vankilassa opintonsa aloittaneiden ja niitä avolaitoksesta, koevapaudesta tai vapaudesta käsin Keskuspuiston ammattiopiston Metsälän toimipaikassa jatkavien opiskelijoiden tehostettu tuki opiskelujen loppuun saattamiseksi
- Pärjää arjessa!
 - vapautumassa olevien vankien intensiivinen valmentava koulutus vapaudessa pärjäämiseen
- yksilökonsultaatiot



HARVINAISUUKSIA OSAAVA OHJAUS- PROJEKTISSA

- Järjestöt, liitot, terveydenhuolto, kuntoutus ja oppilaitos tekevät tiivistä yhteistyötä putoamisvaarassa olevan aikuisen tukemisessa.
- Mukana ydintoimijoissa kokemusasiantuntija, jolla on omakohtaista kokemusta putoamisesta.



JUURRUTTAMINEN

- Osaava ohjaus-projektissa kehitetyt kurssit ja tukimuodot syrjäytymisuhan alla oleville aikuisille jatkuvat projektin jälkeen ainakin vuoden 2013 loppuun.
- Näitä kursseja ja tukimuotoja järjestetään projektin päätyttyä Opetus -ja kulttuuriministeriön myöntämällä nuorten aikuisten osaamisohjelman rahoituksella. Osaamisen vaihto viiden projektissa olleen toimijan kesken jatkuu siis projektin jälkeenkin.



ILMAINEN PÄÄTÖSSEMINAARI, JOSSA SAA
MYÖS JULKAISUN

”SKARPATAAN JA HARPATAAN”

ettei yksikään putoaisi!

14.5.2013 Helsinki

Helsinki Congress Paasitorni

Osaava ohjaus
2010–2013

