

OPIN OVI -AUTO

MITÄ & MITEN	<p>Opin Ovi -auto on liikuva ohjauksen ja neuvonnan palvelupiste. Auto liikkuu pitkin Pirkanmaata ja palvelee sekä henkilö- että yritysasiakkaita. Ohjauksen ja neuvonnan palvelumalli perustuu asiantuntijuusperiaatteelle, jolloin eri paikkakunnilla kulloisenkin tilanteen mukaan on neuvonta- ja ohjaustyötä tekemässä ao. alueen asiantuntijoita. Auton toimintamuodoiksi ovat vakiintuneet</p> <ul style="list-style-type: none">- Ryhmätapaamiset (esim. ohjaavat koulutukset ja työnhakuryhmät)- Henkilökohtaiset asiakastapaamiset (esim. ryhmätapaamisten jälkeen yksilölliset keskustelut ja erikseen ajanvarauksella sovitut tapaamiset)- Erlaisiin alueellisiin tapahtumiin osallistuminen (esim. toritapahtumat, messut, markkinat, kauppojen ja kirjastojen edustat)- Yrittäjäjärjestöjen järjestämiin tapahtumiin osallistuminen (esim. yrittäjäillat, yrittäjiksi aikoville suunnatut tapahtumat)- Yrityskäynnit (esim. henkilökohtaiset vierailut yrityksissä, osaamisen kehittämistarpeiden kartoitus yrityksissä)
KENELLE	<p>Opin Ovi -auto palvelee pirkanmaalaisia oman osaamisen kehittämisestä kiinnostuneita ja uravalintatilanteessa olevia henkilöasiakkaita sekä pieniä ja keskiuuria yrityksiä yrityksen kokonaisvaltaisen kehittämisen ja osaamisen johtamisen kysymyksissä.</p> <p>Auton toiminnasta hyötyvät myös Pirkanmaalaiset koulutus- ja kehittämisspalveluja tuottavat organisaatiot, koska auton palvelujen kautta tarjolla olevat palvelut tulevat tunnetuksi ja palveluja tarvitsevat henkilöasiakkaat että yritysasiakkaat löytävät palvelut ja osaavat käyttää niitä paremmin.</p>
MIKSI	<p>Ohjaus- ja neuvontatyö on asiakaslähtöistä, asiakkaan tarpeista lähtevää. Toiminta toteutetaan verkostoyhteistyönä, jolloin koko Pirkanmaan asiantuntijaverkoston asiantuntemus saadaan palvelemaan yksittäisiä ohjaus- ja neuvontatilanteita. Neuvonta- ja ohjauspalvelut viedään asiakkaiden luo ja he saavat palvelun yhdeltä luukulta.</p> <p>Auton palvelut pyrkivät omalta osaltaan vastaamaan työelämän haasteisiin, osaavan työvoiman saannin tarpeisiin, koulutusvalintojen ohjautumiseen paremmin työllistäviin vaihtoehtoihin, työurien pidentämiseen, virhevalintojen karsimiseen jne.</p>
TUOTTAJA	<p>Opin Ovi Pirkanmaa -projektin päättymisen jälkeen TAKK hallinnoi ja rahoittaa toiminnan, LPKKY, Pirkanmaan ELY -keskuksen yrityspalvelut, SASKY. PIRKO ja TAO ovat lupautuneet ostamaan palveluja joko vuotuisella rahoitusosuudella tai päivähinnalla. Verkostoa laajennetaan edelleen.</p>
YHTEYSTIEDOT	<p>www.opinovi.fi/auto maija.pekkonen(at)takk.fi, pertti.nurmi(at)takk.fi</p>
TUOTERYHMÄ	<p>TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ/ TNO -palvelumallit ja -käytännöt</p>
AVAINSANAT	<p>neuvonta, ohjaus, verkostoyhteistyö, yritykset</p>
PÄIVÄMÄÄRÄ	<p>11.6.2012</p>